

# Be Safe Around Natural Gas

INFORMATION ON  
NATURAL GAS SAFETY  
AND MAINTENANCE



## SUSPECT A LEAK? TAKE ACTION!



### SCRATCH & SNIFF FLAME

1

#### LEAVE.

If you ever detect a natural gas leak, LEAVE IMMEDIATELY. Don't try to find or stop the leak.

2

#### DO NOT TOUCH ANYTHING ELECTRICAL

Leave the building immediately. Do not use a phone. Do not smoke. Do not turn appliances or lights on or off. Do not operate any vehicle or equipment that could create a spark.

3

#### CALL 911

Once you are out of the suspected area, immediately call 911.

Beaches Energy is committed to keeping our customers safe. That's why we follow state and federal regulations while performing extensive quality control checks. We also make it a priority to keep you informed on how to recognize and prevent natural gas leaks.



## CALL BEFORE YOU DIG: IT'S THE LAW.

Building a deck? Planting a tree? Installing a mailbox? Don't break the law – **call 811 before you begin any digging project.**

Excavation work, including simple yard digging, is the most common cause of natural gas emergencies. Before excavation of any kind – even small projects like planting shrubs – state law requires that you **call 811** so all utility lines can be professionally marked before you begin. If you hit an underground utility line while digging, you can harm yourself or those around you, disrupt service to an entire neighborhood, and potentially be responsible for fines and repair costs.

## SAFETY AROUND GAS PIPELINES



According to federal statistics, pipelines are the nation's safest energy transportation system. Every day, natural gas pipelines carry one of the world's most efficient and environmentally friendly fuels to meet the energy needs of businesses and homes across Florida.

Though natural gas pipeline incidents are uncommon, you should be aware of the telltale signs of a pipeline leak, such as the distinctive, rotten egg-like smell of natural gas, so you can take action any time you detect even a small amount of this odor in the air.

Other signs of a leak near a gas line include a hissing sound, blowing dirt, bubbling water, dry spots in moist areas, or dead plants surrounded by live, green plants.



Know what's below.  
Call before you dig.

It's the law.  
For more information,  
visit [callsunshine.com](http://callsunshine.com)

11 North 3rd Street | Jacksonville Beach, Florida 32250  
[beachesenergy.com](http://beachesenergy.com)

Phone 904-247-6241  
After-hours dispatch: 904-247-6171

For more information about the availability of natural gas in your area, please call 904-247-6241

# Cuidado con el gas natural

INFORMACIÓN  
SOBRE SEGURIDAD Y  
MANTENIMIENTO DEL  
GAS NATURAL



## ¿SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA? ¡ACTÚE!



RASPE Y HUELA  
LA LLAMA

**1 SALGA DEL LUGAR.**  
Si detecta una fuga de gas natural, SALGA INMEDIATAMENTE del lugar. No intente encontrar o detener la fuga.

**2 NOTOQUE NADA ELÉCTRICO**  
Abandone el edificio inmediatamente. No use el teléfono. No fume. No enciendas o apagues los aparatos o las luces. No haga funcionar cualquier vehículo o equipo que podría crear una chispa.

**3 LLAME AL 911.**  
Una vez que esté fuera del área de riesgo, llame de inmediato al 911.

En Beaches Energy estamos comprometidos con la seguridad de nuestros clientes. Por eso, cumplimos con las normas federales y estatales, y llevamos a cabo controles extensivos de calidad. Además, damos prioridad a mantenerle informado sobre la manera de reconocer y evitar fugas de gas natural.



## LLAME ANTES DE CAVAR: ¡ES LA LEY!

¿Va a construir una terraza? ¿Va a plantar un árbol? ¿Va a instalar un buzón? Cumpla la ley: **llame al 811 antes de empezar cualquier proyecto en el que tenga que cavar.**

Las obras de excavación (incluso cuando se trata de excavaciones sencillas en el jardín) son la causa más común de emergencias de gas natural. En cumplimiento de la ley estatal, antes de hacer cualquier excavación —o incluso para proyectos pequeños como plantar arbustos— **debe llamar al 811**, de manera que todas las líneas de servicio se puedan marcar previamente a las obras. Si golpea una línea subterránea mientras está cavando, usted o otros individuos pueden resultar heridos. Además, podría interrumpir el servicio a un barrio entero y hasta ser responsable de multas y costos de reparación.

## SEGURIDAD ALREDEDOR DE LOS CONDUCTOS DE GAS

Según estadísticas federales, los conductos de gas son el sistema de transporte de energía más seguro del país. Cada día, estos transportan uno de los combustibles más eficientes y respetuosos del medio ambiente para satisfacer las necesidades energéticas de empresas y hogares de toda la Florida.

Aunque los incidentes con conductos de gas natural son poco comunes, usted debería conocer los signos que revelan una fuga, como el olor característico a huevo podrido, de modo que pueda tomar medidas en cualquier momento en el que detecte incluso un poco de este olor en el aire.

Otros signos de fuga cerca de una línea incluyen un silbido, soplos de suciedad, burbujeo de agua, puntos secos en áreas húmedas, o presencia de plantas muertas rodeadas de plantas verdes vivas.



Know what's below.  
Call before you dig.

Es la ley.  
Para más información,  
visite [callsunshine.com](http://callsunshine.com)

11 North 3rd Street | Jacksonville Beach, Florida 32250  
[beachesenergy.com](http://beachesenergy.com)

Teléfono 904-247-6241  
Despacho fuera de horas laborales: 904-247-6171

Para más información sobre la disponibilidad de gas natural en su área, llame al 904-247-6241